

TÉRMINOS DE USO DE WHEELS

Última actualización a día: 03/05/20

Aceptación de los Términos de uso

Los siguientes términos y condiciones, junto con cualquier otro aviso o documento que puedan incorporar expresamente como referencia (conjuntamente, los “Términos de uso”), son suscritos entre usted y Mygo Movilidad, S.L.U. (“Empresa”, “Wheels”, “nosotros” o “nos”). Los Términos de uso rigen su acceso a la aplicación móvil Wheels (“Aplicación móvil”) y a los sitios web www.wheels.co y www.takewheels.com (conjuntamente, “Sitio web”) (para hacer referencia a la Aplicación móvil y al Sitio web conjuntamente, en adelante se utilizará el término “Plataforma”) así como su uso de estos, incluido cualquier contenido, funcionalidad y servicios proporcionados en o mediante la Plataforma, ya sea como invitado o usuario registrado.

AL CELEBRAR ESTE CONTRATO, USTED RECONOCE EXPRESAMENTE QUE HA LEÍDO Y ENTENDIDO TODOS LOS TÉRMINOS DEL MISMO Y QUE HA TENIDO TIEMPO PARA CONSIDERAR LAS CONSECUENCIAS DE ESTA DECISIÓN IMPORTANTE.

ESTOS TÉRMINOS DE USO TAMBIÉN CONTIENEN EXENCIONES, LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD Y DISPOSICIONES SOBRE INDEMNIDAD Y ASUNCIÓN DE RIESGOS. REVÍSELOS DETENIDAMENTE.

Lea atentamente los Términos de uso antes de comenzar a usar la Plataforma. Al usar la Plataforma o hacer clic para aceptar o suscribir los Términos de uso en el momento en que se ponga a su disposición esta opción, también acepta y manifiesta que está de acuerdo con que las Cláusulas adicionales (explicadas a continuación) resulten vinculantes para usted, las cuales se incorporan aquí como referencia. **Si no desea aceptar estos Términos de uso o Cláusulas adicionales, deberá abstenerse de acceder a la Plataforma o usarla.**

Al usar la Plataforma, usted declara y garantiza que es mayor de 18 años, que tiene la edad legal para contraer un acuerdo vinculante con la Empresa y que cumple todos los requisitos de elegibilidad anteriores. Si no cumple todos estos requisitos, deberá abstenerse de acceder al Sitio web o usarlo.

Términos y condiciones adicionales.

Nuestra [Política de privacidad](#), el [Contrato de alquiler](#) (si se aplica) y demás términos y condiciones aplicables a su uso de la Plataforma se incorporan como referencia a estos Términos de uso (los “Términos y condiciones adicionales”), con actualizaciones cada cierto tiempo. **AL ACCEDER A LOS SERVICIOS O USARLOS, ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES.** Pondremos a su disposición los Términos y condiciones adicionales para que pueda leerlas en la Plataforma. Si no acepta cumplir los Términos y condiciones adicionales, automáticamente renuncia y deberá abstenerse de utilizar la Plataforma. Si infringe las disposiciones de los Términos y condiciones adicionales, Wheels puede, a su entera discreción, suspender, interrumpir o modificar su cuenta o cualquier aspecto de su acceso o uso de la Plataforma de manera total o parcial. Al seguir utilizando la Plataforma, usted acepta los Términos y condiciones adicionales y cualquier modificación futura a los Términos y condiciones adicionales que se publiquen periódicamente a través de la Plataforma. Revise los Términos y condiciones adicionales con regularidad para asegurarse de estar al día de cualquier modificación.

Cambios en los Términos de uso.

Nos reservamos el derecho a cambiar o modificar estos Términos de uso en cualquier momento y a nuestra entera discreción. Si aplicamos cambios a estos Términos de uso, le avisaremos de dichos cambios, ya sea publicando un aviso en nuestra Plataforma y/o actualizando la fecha de la "Última modificación" situada al comienzo de este documento. El uso continuado de la Plataforma posterior a la publicación de los cambios o modificaciones confirmará que usted acepta los cambios o modificaciones mencionados. Si no está de acuerdo con los Términos de uso modificados, debe dejar de usar nuestra Plataforma.

Consentimiento para recibir llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos y otras comunicaciones.

Usted da su consentimiento expreso para recibir y aceptar comunicaciones de Wheels, incluidas las realizadas a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas y mensajes de texto, así como las procedentes de marcadores automatizados. Usted acepta que las comunicaciones autorizadas mencionadas anteriormente se pueden iniciar para cualquier fin en términos de transacciones, marketing, servicios de atención al cliente, cobro de deudas, administración de cuentas y demás fines relacionados con sus transacciones con nosotros mediante notificaciones emergentes, mensajes de texto o medios similares a cualquiera de las direcciones de correo electrónico y/o números de teléfono que ha facilitado usted u otra persona en su nombre a Wheels. USTED RECONOCE QUE LA ADQUISICIÓN O CONTRATACIÓN DE CUALESQUIERA BIENES O SERVICIOS NO ESTARÁ CONDICIONADA A QUE PRESTE SU CONSENTIMIENTO A LA RECEPCIÓN COMUNICACIONES DE MARKETING O PUBLICIDAD DE WHEELS MEDIANTE LLAMADAS TELEFÓNICAS O MENSAJES DE TEXTO ENVIADOS MEDIANTE UN SISTEMA DE MARCADO TELEFÓNICO AUTOMÁTICO O VOZ PREGRABADA, NI A QUE PRESTE SU CONSENTIMIENTO A LA RECEPCIÓN DE MENSAJES DE TEXTO NI LLAMADAS PROMOCIONALES, PUBLICITARIAS O DE MARKETING (COLECTIVAMENTE, "MARKETING") PREGRABADAS O AUTOMARCADAS. SI DESEA Oponerse a LA RECEPCIÓN DE MENSAJES DE TEXTO, CORREOS ELECTRÓNICOS O LLAMADAS, DE MARKETING, DEBERÁ HACERLO SIGUIENDO LAS INSTRUCCIONES DE CANCELACIÓN DE SUSCRIPCIÓN QUE SE LE FACILITAN EN ESAS COMUNICACIONES O PONIÉNDOSE EN CONTACTO CON NOSOTROS EN support@wheels.co. Se aplicarán a los mensajes que podamos enviar las tarifas estándar de datos o mensajes de texto que cobre su proveedor de servicio móvil. Usted declara y garantiza que está autorizado a aprobar la recepción de llamadas y mensajes de texto enviados al número de teléfono que nos haya facilitado asociado a su cuenta o uso de nuestros servicios y acepta cualquier cargo de proveedores relacionados. TENGA EN CUENTA QUE SI RENUNCIA A LAS COMUNICACIONES DE MARKETING, WHEELS PUEDE SEGUIR ENVIÁNDOLE COMUNICACIONES SOBRE SU CUENTA O TRANSACCIONES ENTRE USTED Y WHEELS ("MENSAJES DE SERVICIO"). USTED RECONOCE QUE Oponerse a RECIBIR MENSAJES DE SERVICIO PUEDE AFECTAR A SU USO DE LOS SERVICIOS. Toda la información personal recopilada mediante este tipo de comunicaciones se trata como se expone en nuestra Política de Privacidad.

Uso de los vehículos; Contrato rector.

Con el fin de poner en marcha y usar los scooters o bicicletas (colectivamente, "Vehículo(s)") de Wheels que se ofertan a través de la Plataforma, se requerirá que (i) realice el pago a Wheels tal y como se indica y (ii) acepte el Contrato de alquiler. El uso que usted haga de los Vehículos, incluido todo conflicto, requisito legal y demás obligaciones entre usted y Wheels, se rige por el Contrato de alquiler. Asimismo, en caso de que surja un conflicto a raíz del uso de la Plataforma y los servicios, que se define en el [Contrato de alquiler](#) y que afecte a (1) los Vehículos, (2) la Plataforma y (3) toda la información relacionada, el personal y el equipo, el mismo se resolverá según lo dispuesto en el Contrato de alquiler.

Acceso a la Plataforma y seguridad de la cuenta.

Nos reservamos el derecho a retirar o modificar esta Plataforma y todo servicio o material que facilitemos en la Plataforma, a nuestra entera discreción y sin aviso previo. No nos haremos responsables si, por el motivo que sea, toda la Plataforma o parte de ella no se encuentra disponible en algún momento o durante algún periodo. De vez en cuando, podemos restringir el acceso de los usuarios, incluidos los usuarios registrados, a algunas partes de la Plataforma o a toda la Plataforma.

Usted es responsable de:

- realizar todas las gestiones necesarias para tener acceso a la Plataforma, y
- asegurar que todas las personas que acceden a la Plataforma a través de su conexión a Internet conocen los presentes Términos de uso y los cumplen.

Para acceder a la Plataforma o a algunos de los recursos que ofrece, puede que se le solicite que introduzca determinada información de registro o de diferente naturaleza. Supone para usted una condición para poder usar la Plataforma que toda la información que facilite en la misma sea exacta, actual y completa. Usted acepta que toda la información personal que facilite para registrarse en la Plataforma o por otro medio, incluido, entre otros, mediante el uso de funciones interactivas de la Plataforma, se rige por Política de Privacidad, que forma parte de los Términos y condiciones adicionales incorporados en el presente documento como referencia, como se explica anteriormente, y da su consentimiento a todas las acciones que realizamos con respecto a su información personal de acuerdo con nuestra Política de Privacidad. USTED GARANTIZA QUE ESTÁ HABILITADO CONTRACTUAL Y LEGALMENTE PARA ENVIAR A WHEELS LA INFORMACIÓN PERSONAL NECESARIA Y QUE DICHA INFORMACIÓN ES EXACTA.

Si elige o se le asigna un nombre de usuario, una contraseña o cualquier otro tipo de información como parte de nuestros procedimientos de seguridad, debe considerar esa información como confidencial y no debe facilitarla a otra persona o entidad. Asimismo, reconoce que su cuenta es personal e intransferible y está de acuerdo en no facilitar el acceso a otra persona a la Plataforma ni a partes de esta usando su nombre de usuario, contraseña o demás información de seguridad. Acepta notificarnos inmediatamente todo acceso y uso no autorizado de su nombre de usuario y contraseña, así como cualquier otra violación de seguridad. Asimismo, usted garantiza que saldrá de su cuenta al final de cada sesión. Debe prestar especial atención al acceder a su cuenta desde un ordenador compartido o público para evitar que otras personas puedan ver o guardar su contraseña u otra información personal.

Tenemos el derecho de inutilizar su nombre de usuario, contraseña y demás identificadores, que haya elegido usted o que se le hayan asignado, en cualquier momento y a nuestra entera discreción, incluido si, en nuestra razonable opinión, ha infringido alguna disposición de los presentes Términos de uso.

Derechos de propiedad intelectual.

La Plataforma y todos sus contenidos, funciones y funcionalidades (entre las que se incluyen toda la información, el software, los textos, las pantallas, las imágenes, los vídeos y audios y el diseño, la selección y la disposición de la misma) son propiedad de la Empresa, los licenciantes y demás proveedores del material mencionado y están protegidos por la legislación sobre derechos de autor, marcas comerciales, patentes, secretos comerciales y demás derechos de propiedad y de propiedad intelectual.

Estos Términos de uso le permiten usar la Plataforma solo para su uso personal y no comercial. No debe reproducir, distribuir, modificar, mostrar públicamente, ejecutar públicamente, volver a publicar, descargar, almacenar o transmitir el material de nuestra Plataforma ni crear trabajos derivados de este, salvo en los siguientes casos:

- Su ordenador puede almacenar copias temporales de los materiales mencionado en la RAM relacionadas con su acceso y visualización de los mismos.
- Puede guardar archivos que su navegador web almacene automáticamente en caché con fines de mejora de la visualización.
- Puede imprimir o descargar una copia de un número razonable de páginas del sitio web para su uso personal y no comercial y no para su posterior reproducción, publicación o distribución.
- Puede descargar una sola copia de la Aplicación móvil en su dispositivo móvil solo para su uso personal y no comercial, siempre que acepte estar sujeto a nuestro acuerdo de licencia de usuario final para estas aplicaciones.
- Si facilitamos funciones relacionadas con redes sociales como complementos en la Plataforma o dentro de ella, puede realizar esas acciones como dispongan las funciones mencionadas.

Usted no deberá:

- Modificar copias de ningún material de la Plataforma.
- Usar ilustraciones, fotografías, secuencias de vídeo o audio ni gráficos de manera independiente al texto de acompañamiento.
- Eliminar ni alterar avisos de derechos de autor, marcas comerciales y demás derechos de propiedad de copias de los materiales de la Plataforma.

No deberá acceder a ninguna parte de la Plataforma ni a los servicios o materiales disponibles a través de esta ni usarlos con fines comerciales.

Si desea hacer uso del material de la Plataforma con un motivo diferente al dispuesto en esta sección, remita su solicitud a: support@wheels.co.

Si imprime, copia, modifica, descarga, usa de otra manera o facilita acceso a otra persona a cualquier parte de la Plataforma, con lo que infringiría los Términos de uso, dejará de tener derecho a usar la Plataforma de manera inmediata y deberá, a nuestra elección, devolver o destruir todas las copias de los materiales que haya realizado. El uso de la Plataforma no le conferirá a usted ningún derecho, título ni interés sobre la Plataforma o cualquier contenido de la misma, reservándose la Empresa todos los derechos que no se cedan de manera expresa. Todo uso de la Plataforma que no esté expresamente permitido conforme a los presentes Términos de uso supondrá el incumplimiento de estos Términos de uso y puede suponer una infracción de la normativa sobre derechos de autor, marcas comerciales y demás derechos pertinentes.

Marcas comerciales.

El nombre y el logotipo de la Empresa y todos los nombres y los logotipos relacionados, denominaciones de servicios y productos, diseños y eslóganes son marcas comerciales de la Empresa o de sus filiales o licenciantes. No deberá hacer uso de esas marcas sin el permiso previo y por escrito de la Empresa. Todos los demás nombres, logotipos, nombres de productos y servicios, diseños y eslóganes que aparecen en la Plataforma son marcas comerciales de sus respectivos dueños.

Usos prohibidos.

Puede usar la Plataforma solo con propósitos legales y conforme a los presentes Términos de uso. Usted acepta no hacer el siguiente uso de la Plataforma:

- Que de alguna manera infrinja alguna ley o normativa internacional o nacional, así como cualesquiera código de buenas prácticas, ético o autorregulatorio.
- Con el propósito de explotar, dañar o corromper a menores en modo alguno exponiéndoles a contenido inadecuado, solicitándoles información personal o de cualquier otro modo.
- Enviar material promocional o publicitario o facilitar su envío sin nuestro consentimiento previo y por escrito, incluido “correo basura”, las “cadenas de correos” o el “spam” y cualquier otra solicitud similar.
- Hacerse pasar o intentar hacerse pasar por la Empresa, un empleado de la Empresa, otro usuario u otra persona o entidad, incluido, entre otras cosas, mediante el uso de direcciones de correo electrónico, números de teléfono o nombres de usuario vinculados con cualquiera de los anteriores, o mediante el envío de información falsa.
- Mantener una conducta que restrinja o impida que alguien use la Plataforma o disfrute de ella o que, en nuestra opinión, pueda producir daños a la Empresa o a los usuarios de la Plataforma o hacerles incurrir en responsabilidades.

Asimismo, acepta no realizar lo siguiente:

- Usar la Plataforma de manera que pueda inhabilitar, sobrecargar, causar daños o de cualquier modo perjudicar al sitio web o interferir en el uso por parte de terceros de la Plataforma, incluida su capacidad para participar en actividades en tiempo real a través de la Plataforma.
- Usar robots, arañas o cualquier otro medio, procedimiento o dispositivo automático para acceder a la Plataforma con cualquier propósito, incluida la monitorización o la copia de material de la Plataforma.
- Usar procedimientos manuales para monitorizar, copiar cualquier material de la Plataforma o para cualquier otro propósito sin nuestro consentimiento previo y por escrito.
- Usar cualquier dispositivo, software o procedimiento informático que interfiera en el funcionamiento adecuado de la Plataforma.
- Introducir virus, caballos de Troya, gusanos, bombas lógicas u otro material que sea malicioso o perjudicial a nivel tecnológico.
- Intentar obtener acceso no autorizado a cualquier parte de la Plataforma, el servidor en el que se almacena la Plataforma o a cualquier servidor, ordenador o base de datos conectada a la Plataforma, o interferir con los elementos mencionados, dañarlos o interrumpir su funcionamiento.
- Atacar la Plataforma mediante un ataque por denegación de servicio o ataque por denegación de servicio distribuido.
- Intentar obtener acceso no autorizado a información personal que pueda contener la Plataforma, el servidor en el que se almacena la Plataforma o cualquier servidor, ordenador, base de datos o sistema de información conectado a la Plataforma.
- Intentar interferir de cualquier modo en el funcionamiento adecuado de la Plataforma.

Licencia y Términos específicos de la aplicación

Licencia limitada

No obstante cualquier disposición que establezca lo contrario en el presente documento y sujeto a su cumplimiento de estos Términos de uso, Wheels le concede una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para descargar e instalar una copia de la Aplicación móvil en un único dispositivo móvil u ordenador que posea o controle y ejecutar dicha copia de la Aplicación móvil solo para su propio uso personal. Además, con respecto a la Aplicación móvil, solo usará la Aplicación móvil (i) en un producto de la marca Apple que funcione con iOS (sistema operativo propietario de Apple) o un producto que funcione con Android; y (ii) de la manera en que lo permitan las “Reglas de uso” aplicables que se exponen en los términos de uso de la App Store de Apple o los de Google Play. Wheels se reserva todos los derechos sobre la titularidad de la Aplicación móvil que no se le cedan o confieran expresamente mediante estos Términos de uso.

Usuarios de iOS

Con respecto a su uso de la Aplicación móvil, reconoce y está de acuerdo en que (i) estos Términos de uso constituyen un acuerdo solo entre usted y Wheels, y no Apple, y que (ii) Wheels, no Apple, es la responsable única de la Aplicación móvil y de los contenidos de la misma. Su uso de la Aplicación móvil debe cumplir con los términos de uso de la App Store. Reconoce que Apple no tiene obligación alguna de facilitar servicios de mantenimiento o asistencia con respecto a la Aplicación móvil. En caso de que la Aplicación móvil no cumpla con las garantías aplicables, puede notificar dicha situación a Apple y Apple le reembolsará el precio de la compra de la aplicación y Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto a la Aplicación Móvil, sin perjuicio de sus derecho bajo la normativa aplicable. En lo que respecta a la relación de Wheels y Apple, cualquier otra reclamación, pérdida, responsabilidad, daño, coste o gasto atribuibles al incumplimiento de cualquier garantía serán responsabilidad exclusiva de Wheels, según lo que se establece en estos Términos de uso. Usted y Wheels reconocen que, en lo que respecta a la relación de Wheels y Apple, Apple no es responsable de tratar ninguna reclamación que tengan usted o terceros relacionadas con la Aplicación móvil o su posesión y uso de la Aplicación móvil, incluidas, entre otras: (i) reclamaciones de responsabilidad del producto; (ii) cualquier reclamación por falta de cumplimiento por parte de la Aplicación móvil de los requisitos reguladores o legales aplicables, y (iii) reclamaciones derivadas de la protección al consumidor o de una legislación similar. Usted y Wheels reconocen que, en caso de una reclamación procedente de terceros relativa a que la Aplicación móvil o su posesión y uso de esa Aplicación móvil infringen los derechos de propiedad intelectual de terceros, en lo que respecta a la relación de Wheels y Apple, Wheels, no Apple, será la única responsable de la investigación, defensa, acuerdo y descargo de dicha reclamación de infracción de la propiedad intelectual en la medida en que así lo requieran los presentes Términos de uso y en aplicación de lo establecido en los mismos. Usted y Wheels reconocen y están acuerdo en que Apple y las filiales de Apple son terceros beneficiarios de estos Términos de uso asociados con su licencia de la Aplicación móvil y que, al aceptar usted los términos y las condiciones de los presentes Términos de uso, Apple tendrá (y se considerará que acepta) el derecho de usar estos Términos de uso

asociados a su licencia de la Aplicación móvil contra usted como beneficiario tercero de los mismos.

Confianza en la información publicada.

La información que se presenta en la Plataforma o mediante esta se halla disponible solo con el propósito de ofrecer información general. No garantizamos la exactitud, integridad o utilidad de esta información. Toda confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente responsabilidad suya. Renunciamos a cualquier responsabilidad que se pueda derivar de actuaciones por su parte sobre la base de la información contenida en los materiales mencionados, de las actuaciones de cualquier otro visitante de la Plataforma o de cualquier otra persona a quien pueda llegar la información contenida en la plataforma.

Esta Plataforma puede incluir contenido facilitado por terceros, incluidos materiales proporcionados por otros usuarios, blogueros, terceros licenciarios, agentes/distribuidores, agregadores y/o servicios de información. Todas las declaraciones y/u opiniones expresadas en dicho contenido y todos los artículos y respuestas a preguntas y demás contenido, aparte del contenido facilitado por la Empresa, representan solo las opiniones y serán responsabilidad de la persona o la entidad que facilita esos materiales. Estos materiales no reflejan necesariamente la opinión de la Empresa. No nos hacemos responsables ante usted o cualesquiera terceros del contenido o la exactitud de los materiales facilitados por terceros.

Cambios en la Plataforma.

Podemos actualizar el contenido de esta Plataforma de vez en cuando, a nuestra entera discreción, pero su contenido puede no estar necesariamente o siempre completo o actualizado. Todo el material de la Plataforma es susceptible de estar desactualizado en cualquier momento dado, y no tenemos obligación de mantener actualizado dicho material.

Información sobre usted y sus visitas a la Plataforma.

La información personal que recopilamos en esta Plataforma está sujeta a nuestra Política de Privacidad. Al usar la Plataforma, da su consentimiento a todas las acciones que realicemos con respecto a su información personal en virtud de la Política de Privacidad.

Restricciones geográficas.

La propietaria de la Plataforma está ubicada en el estado de California, Estados Unidos. El acceso a la Plataforma puede no ser legal para determinadas personas o en determinados países. Si accede a la Plataforma desde fuera de los Estados Unidos, lo hace por iniciativa propia y es responsable de cumplir con las leyes locales.

Exención de responsabilidad de garantías.

Usted entiende que no podemos y ni ofrecemos garantía alguna de que los archivos informáticos disponibles para su descarga desde Internet o desde la Plataforma estén libres de virus u otro código destructivo. Usted es responsable de implementar los procedimientos y controles adecuados para satisfacer sus requisitos particulares en materia de protección antivirus y exactitud de la entrada y salida de datos, y de mantener un medio externo a nuestro sitio para cualquier recuperación de datos perdidos. NO NOS HAREMOS RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADOS POR UN ATAQUE POR DENEGACIÓN DE SERVICIO DISTRIBUIDO, VIRUS U OTRO MATERIAL DAÑINO A NIVEL TECNOLÓGICO QUE PUEDA INFECTAR SU EQUIPO INFORMÁTICO, PROGRAMAS INFORMÁTICOS, DATOS Y DEMÁS MATERIAL PROPIETARIO

DEBIDO AL USO QUE USTED HAGA DE LA PLATAFORMA O DE LOS SERVICIOS O ARTÍCULOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA MISMA O A SU DESCARGA DE MATERIAL PUBLICADO EN LA PLATAFORMA O EN UN SITIO WEB VINCULADO A LA MISMA.

USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DEL USO QUE HAGA DE LA PLATAFORMA, SU CONTENIDO Y LOS SERVICIOS O ARTÍCULOS OBTENIDOS MEDIANTE LA PLATAFORMA. LA PLATAFORMA, SU CONTENIDO Y LOS SERVICIOS O LOS ARTÍCULOS OBTENIDOS MEDIANTE LA PLATAFORMA SE FACILITAN “TAL CUAL” Y “COMO ESTÁN DISPONIBLES”, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS. NI LA EMPRESA NI LAS PERSONAS ASOCIADAS CON LA EMPRESA OFRECEN GARANTÍAS O HACEN MANIFESTACIÓN ALGUNA CON RESPECTO A LA INTEGRIDAD, SEGURIDAD, FIABILIDAD, CALIDAD, PRECISIÓN O DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, NI LA EMPRESA NI LAS PERSONAS ASOCIADAS CON LA EMPRESA MANIFIESTAN NI GARANTIZAN QUE LA PLATAFORMA, SU CONTENIDO O LOS SERVICIOS O LOS ARTÍCULOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SERÁN PRECISOS Y FIABLES NI QUE NO TENDRÁN ERRORES O INTERRUPCIONES, QUE SE CORREGIRÁN LOS DEFECTOS, QUE NUESTRO SITIO O EL SERVIDOR QUE HACE QUE ESTÉN DISPONIBLES ESTARÁ LIBRE DE VIRUS Y DE OTROS COMPONENTES DAÑINOS, NI QUE LA PLATAFORMA SATISFARÁ DE OTRO MODO SUS NECESIDADES O EXPECTATIVAS.

POR LA PRESENTE, LA EMPRESA RENUNCIA A TODO TIPO DE GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, LEGALES O DE OTRO TIPO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, NO INFRACCIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN FIN CONCRETO.

LO ANTERIOR NO AFECTA A LAS GARANTÍAS QUE NO PUEDEN EXCLUIRSE O LIMITARSE CONFORME A LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EN PARTICULAR, LA EMPRESA NI LAS PERSONAS ASOCIADAS CON LA MISMA EXCLUYEN, MODIFICAN O SE EXIMEN DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD DERIVADA DE DAÑOS PERSONALES A CUALQUIER TERCERO CON RESULTADO O NO DE MUERTE, NI DE AQUELLAS RESPONSABILIDADES QUE TENGAN SU ORIGEN EN LA ACTUACIÓN POR PARTE DE LA EMPRESA CON DOLO O NEGLIGENCIA GRAVE.

Limitación de responsabilidad.

EN NINGÚN CASO LA EMPRESA, SUS FILIALES O LOS LICENCIANTES DE ESTOS, LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS, EMPLEADOS, AGENTES O DIRECTORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN TIPO DE DAÑO QUE SE DERIVE O ESTÉ RELACIONADA CON EL USO QUE USTED REALICE O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR LA PLATAFORMA, LOS SITIOS WEB VINCULADOS A ESTA, EL CONTENIDO DE LA PLATAFORMA O DE ESTOS SITIOS WEB, EN PARTICULAR EN RELACIÓN CON LA PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO O AHORROS ANTICIPADOS, PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, PÉRDIDA DE DATOS, CUALQUIERA QUE SE SU CAUSA (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO O DE ALGÚN OTRO TIPO, AÚN SI ERA PREVISIBLE.

LO ANTERIOR NO AFECTA A LAS RESPONSABILIDADES QUE NO PUEDEN EXCLUIRSE O LIMITARSE CONFORME A LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EN PARTICULAR, LA EMPRESA NI LAS PERSONAS ASOCIADAS CON LA MISMA EXCLUYEN, MODIFICAN O SE EXIMEN DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD DERIVADA DE DAÑOS PERSONALES A CUALQUIER TERCERO CON RESULTADO O NO DE MUERTE, NI DE AQUELLAS RESPONSABILIDADES QUE TENGAN SU ORIGEN EN LA ACTUACIÓN POR PARTE DE LA EMPRESA CON DOLO O NEGLIGENCIA GRAVE.

Indemnización.

Usted está de acuerdo en defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad a la Empresa, sus filiales, licenciantes y proveedores de servicios, y a sus respectivos directores,

empleados, contratistas, agentes, licenciantes, proveedores, sucesores y cesionarios de y contra cualquier reclamación, responsabilidad, daño, juicio, recompensa, pérdida, coste, gastos y honorarios (incluidos los honorarios razonables de los abogados), así como de cualquier reclamación de terceros que se derive o esté relacionada con su incumplimiento de estos Términos de uso o con su uso de la Plataforma, que a su vez incluye, entre otros, su uso del contenido de la Plataforma, los servicios y los productos de manera diferente a la autorizada expresamente en los presentes Términos de uso, su uso de la información obtenida en la Plataforma o que nos facilite un número de teléfono falso o inexacto (así como cualquier otra información de contacto).

Arbitraje

Resolución de conflictos. En caso de que no podamos resolver un conflicto a través de nuestro procedimiento interno de resolución de conflictos, le enviaremos una notificación al respecto. En este caso, le suministraremos, como exige la ley, información sobre nuestro proveedor alternativo de resolución de conflictos, incluyendo los datos de contacto proporcionados más adelante.

En este tipo de casos, o siempre que no esté satisfecho con la solución que nuestro servicio interno de resolución de conflictos le haya proporcionado, puede dirigir sus reclamaciones a nuestro mediador, Junta Arbitral Nacional de Consumo (<http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/consumo/seccion/JAN.htm>) a través de los siguientes medios:

- Por correo postal a la siguiente dirección: Calle Príncipe de Vergara, 54 Madrid (28006)
- Por medio electrónico directamente a la siguiente dirección: junta-nacional@msssi.es.

También podrá hacer uso de nuestra plataforma online de resolución de conflictos (ODR, por sus siglas en inglés) para solucionar algún conflicto, a la que puede acceder aquí: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>. **Plazo y rescisión.**

Estos Términos de uso seguirán siendo aplicables a usted hasta que usted o Wheels procedan a su finalización. **WHEELS PUEDE FINALIZAR ESTOS TÉRMINOS DE USO O SUSPENDER SU ACCESO A LA PLATAFORMA EN CUALQUIER MOMENTO, INCLUIDO EN CASO DE USO NO AUTORIZADO, REAL O PRESUNTO, POR SU PARTE DE LA PLATAFORMA O DE INCUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE USO, O SI RETIRAMOS LA PLATAFORMA Y CUALQUIER CONTENIDO DE LA MISMA.** Si usted o Wheels finaliza estos Términos de uso o si suspendemos su acceso a la Plataforma, usted acepta que Wheels no tendrá ningún tipo de responsabilidad con respecto a usted y que Wheels reembolsará aquellas cantidades correspondientes a servicios abonados y no disfrutados. Usted puede finalizar estos Términos de uso en cualquier momento. Para saber cómo cancelar su cuenta de Wheels, póngase en contacto con nosotros en support@wheels.co. Esta sección se ejecutará en la mayor medida permitida por la legislación aplicable.

Cualquier sección de estos Términos de uso, incluidas, entre otras, las de “*Indemnización*”, “*Propiedad intelectual*”, “*Exención de responsabilidad*”, “*Limitación de responsabilidad*”, que de manera explícita o por su naturaleza deban permanecer vigentes después de la finalización de estos Términos de uso, seguirán en vigor tras la finalización.

Renuncia y divisibilidad.

Ninguna renuncia por parte de la Empresa a cualquier término o condición establecidos en los presentes Términos de uso se considerará una renuncia adicional o permanente de los mencionados términos o condiciones o una renuncia a cualquier otro término o condición; asimismo, el hecho de que la Empresa no defienda un derecho o disposición contemplados en los presentes Términos de uso no significará una renuncia a ese derecho o disposición.

Si un tribunal u otro organismo de jurisdicción competente declara que una disposición de los presentes Términos de uso es inválida, ilegal o inaplicable por el motivo que sea, esa disposición se eliminará o se limitará hasta la medida mínima exigida, de modo que las disposiciones restantes de los Términos de uso seguirán en pleno efecto y vigor.

Totalidad del contrato.

Los Términos de uso y nuestra Política de Privacidad constituyen el contrato, en su totalidad y exclusivamente, entre usted y Mygo Movilidad, S.L.U. con respecto a la Plataforma y reemplazan a todos los entendimientos, acuerdos, representaciones y garantías anteriores y contemporáneos, tanto escritos como orales, con respecto al Sitio web.

Sus comentarios y preocupaciones.

La entidad contratante es Mygo Movilidad, S.L.U. con sede en:

Calle Feijoo, 5 - Nave #9
28010 Madrid

Todos los comentarios, opiniones, solicitudes de servicio técnico y demás comunicaciones relacionados con la Plataforma deben dirigirse a: support@wheels.co.

Gracias por leer nuestros Términos de uso.