

Wheels Datenschutzerklärung

Letzte Aktualisierung: 06. März 2020

Danke, dass Sie die Webseiten von Wheels Labs, Inc. („Wheels“) besuchen, die sich unter www.wheels.co und www.takewheels.com (kollektiv „Seiten“) und/oder der Handy-App („App“) befinden.

Wheels ist eine Plattform für Elektromobilität, die gemeinsam genutzte Mobilitätsgeräte („Fahrzeuge“) als eine bessere Art, sich in Städten zu bewegen, durch die Verbindung eines Smartphones (zusammen mit den Seiten und der App, den „Dienstleistungen“) anbietet. Um die Dienstleistungen anbieten zu können, sammeln und verarbeiten wir persönliche Daten.

Diese Datenschutzerklärung und unsere [Cookie-Richtlinie](#) bestimmen, wie Wheels persönliche Informationen, die wir durch oder von Personen erhalten, die unsere Dienstleistungen nutzen, sammelt, benutzt, speichert und veröffentlicht. Dies umfasst:

- Personen, die die Dienstleistungen besuchen, darauf zugreifen, herunterladen oder benutzen;
- Personen, die uns über unser Kontaktformular auf den Dienstleistungen kontaktieren;
- Fahrer, die dafür zahlen, Fahrzeuge zu finden, zu entsperren/sperrern und zu fahren („Fahrer“);
- Unabhängige Auftragnehmer, die unsere Fahrzeuge finden und zurückbringen und dabei Geld verdienen („Transporteure“), einschließlich der Personen, die sich als Transporteure bewerben; und
- Mitglieder unserer Teams im Warenlager und in der Stadt, die Arbeiten vor Ort ausführen (kollektiv „Mitglieder Warenlager und/oder vor Ort“), einschließlich Personen, die sich als Mitglied unseres Teams im Warenlager und/oder vor Ort bewerben.

Diese Datenschutzerklärung deckt unsere Seiten, unsere App und jegliche weitere Webseiten, Produkte, Software, Apps, Inhalt, Datenleitungen und andere Dienstleistungen ab, bei denen erlaubte Links zu dieser Datenschutzerklärung und Cookie-Richtlinie veröffentlicht sind.

Falls Sie eine Person im Europäischen Wirtschaftsraum sind: falls Sie im Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) wohnen, gilt für Sie die vollständige Datenschutzerklärung. Bitte lesen Sie jedoch den unten stehenden Abschnitt mit dem Titel [„Zusätzliche Informationen für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum“](#), der Sie detailliert über unsere rechtlichen Grundlagen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten informiert.

Wir empfehlen, diese Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen, da sie wichtige Informationen über Ihre persönlichen Daten enthält. Sie klärt Sie ebenfalls über Ihre Rechte in Ihrer jeweiligen Rechtsprechung auf.

Falls Sie Fragen, Bemerkungen oder Bedenken bezüglich dieser Datenschutzerklärung und/oder unseren Praktiken im Umgang mit Daten haben, oder Sie Ihre Rechte in Anspruch nehmen möchten, kontaktieren Sie uns umgehend unter privacypolicy@wheels.co oder sehen Sie sich unsere unten stehenden Informationen an.

Wer wir sind / Datenverantwortlicher

Wenn Sie unsere Dienstleistungen nutzen, außer so wie es in dieser Datenschutzerklärung dargelegt ist, ist der **Datenverantwortliche** Ihrer Informationen Wheels Labs, Inc., ein in Kalifornien ansässiges Unternehmen mit den folgenden Kontaktinformationen:

Wheels Labs, Inc.

8305 Sunset Blvd., 5th Floor
Los Angeles, California 90069
United States

Datenschutz bei Kindern

Unsere Dienstleistungen sind nicht für Individuen unter 18 Jahren gedacht und die Zielgruppe von Wheels und seinen Dienstleistungen umfasst nicht Minderjährige.

Wheels sammelt wissentlich keine persönlichen Daten von Kindern unter 18 Jahren. Falls Sie unter 18 Jahre alt sind, registrieren Sie sich bitte nicht zur Nutzung der Dienstleistungen und senden Sie uns keine Informationen zur Identifizierung Ihrer Person.

Welche persönlichen Daten sammeln wir und wie werden sie gesammelt?

Abhängig davon, wer Sie sind und warum Sie unsere Dienstleistungen nutzen, sammeln wir verschiedene Arten von Informationen.

„Persönliche Daten“ - oder „persönliche Informationen“, wie sie auch in dieser Datenschutzerklärung genannt werden - bedeutet alle Informationen über eine Person, aufgrund derer diese Person identifiziert werden könnte. Zum Beispiel kann dies Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Zahlungsinformationen und Ihre IP-Adresse, Geräte-ID und Ortungsinformationen beinhalten. Dies umfasst keine Daten, bei denen die Identität einer Person, zusammen mit Identifikatoren, die mit dem Individuum verbunden sind, endgültig entfernt wurde.

Wenn Sie unsere Dienstleistungen besuchen oder nutzen, sammeln wir persönliche Informationen [direkt](#) von Ihnen, wenn Sie sie uns geben, aber auch [indirekt](#) durch automatisierte Technologien wie Cookies.

Direkt gesammelte Informationen

Welche persönlichen Informationen wir sammeln hängt davon ab, ob Sie Fahrer, Transporteur oder Mitglied des Teams Warenlager und/oder vor Ort sind, wie unten erklärt.

Informationen zur Kontoregistrierung

Um sich zur Nutzung unserer Dienstleistungen zu registrieren, benötigen wir bestimmte persönliche Informationen von Ihnen:

- Ihre Telefonnummer, um Ihre Identität zu verifizieren und/oder Nachrichten zu schicken; und
- Ihre Ortungsinformationen – die Sie auf „Immer“ oder „Bei Nutzung der App“ einstellen können, um die Dienstleistungen und unsere Fahrzeuge zu nutzen (bedenken Sie, dass, falls Sie „Nie“ einstellen, wir einige unserer Dienstleistungen nicht anbieten können) – und dies wird [hier](#) weitergehend erklärt;

Zahlungsinformationen

Falls Sie unsere Fahrzeuge nutzen oder als Transporteur für uns arbeiten möchten, müssen wir ebenfalls Ihre Zahlungsinformationen verarbeiten, um Sie aufnehmen, Ihrem Konto Credits

gutschreiben, Ihre Credits im Blick behalten und Sie im Falle des Transporteurs bezahlen zu können. Die Verarbeitung von Zahlungen wird durch Dritte durchgeführt, wie [hier](#) erklärt.

Kontaktinformationen

Falls Sie uns bezüglich weiterer Informationen über unsere Dienstleistungen kontaktieren, oder Sie Transporteur oder Mitglied des Teams Warenlager und/oder vor Ort sind, sammeln wir zusätzliche Kontaktinformationen:

- Ihre E-Mail-Adresse; und
- Ihre Anschrift bei Transporteuren und Mitgliedern des Teams Warenlager und/oder vor Ort, um zu bestimmen, ob Sie in der Nähe des Ortes wohnen, an dem Sie arbeiten werden.

Identifikation und Altersnachweis

Unsere Dienstleistungen und die Nutzung unserer Fahrzeuge sind nur für Personen über 18 Jahre bestimmt. Daher, um unsere Dienstleistungen und /oder Fahrzeuge an bestimmten Orten nutzen zu können, ist es für uns erforderlich, dass Sie ein Foto Ihres gültigen Führerscheins oder eines staatlich ausgestellten Dokuments zur Identifikation hochladen, um unsere Dienstleistungen zu nutzen. Dieses Foto wird in unseren sicheren Systemen gespeichert, um Ihr Alter und Ihre Identität nachweisen zu können. Falls Sie jünger als 18 Jahre sind, dürfen Sie unsere Dienstleistungen nicht nutzen und Sie dürfen kein Foto Ihres Führerscheins oder eines staatlich ausgestellten Dokuments zur Identifikation hochladen.

Kommunikationsinformationen

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, Kontaktformulare auf unseren Dienstleistungen benutzen oder auf andere Art Kontakt aufnehmen, sammeln und verarbeiten wir ebenfalls jegliche zusätzlichen Informationen, die persönliche Informationen umfassen können, die Sie uns in diesen E-Mails, Kontaktformularen oder auf andere Kommunikationsarten geschickt haben.

Wie in den [Nutzungsbedingungen](#) erklärt, können wir Sie per Telefon oder Textnachrichten (einschließlich durch ein automatisiertes Telefonsystem) zu Marketingzwecken kontaktieren, in diesem Fall verarbeiten wir alle dabei erhaltenen Informationen, wie in der Datenschutzerklärung dargelegt. Sie können dies jederzeit unterbinden, indem Sie mit „STOP“ antworten, um sich abzumelden, oder indem Sie Wheels direkt unter privacypolicy@wheels.co kontaktieren. Die Standard-Nachrichten- und Datenkosten gelten hierbei.

Überprüfung und Bewerbungsinformationen

Falls Sie sich als Transporteur oder Mitglied des Teams Warenlager und/oder vor Ort bewerben, sammeln wir zusätzliche Informationen durch Dritte.

Bei [Transporteuren](#) werden Sie zu sicheren Zielseiten verwiesen, die von unseren Leistungserbringern wie Unbounce oder Fountain gehostet werden, auf denen wir die folgenden Informationen sammeln:

- Vollständiger Name;
- E-Mail-Adresse;
- Telefonnummer; und
- Antworten auf Fragen bezüglich Ihrer Verfügbarkeit.

Wenn wir Sie überprüft und bestätigt haben, dass Sie unserem Team beitreten können, werden Sie auf eine Seite verwiesen, um einen „Vertrag als Partner zur Umpositionierung“ auszufüllen. Danach

werden Sie gebeten, über unseren Zahlungsdienstleister Stripe Ihre Zahlungsinformationen anzugeben.

Bei Mitgliedern des Teams Warenlager und/oder vor Ort werden Sie auf die sichere Zielseite unseres Leistungserbringers (z.B. Fountain) verwiesen, die die folgenden Informationen sammelt:

- Vollständiger Name;
- E-Mail-Adresse;
- Telefonnummer; und
- Antworten auf Fragen bezüglich Ihrer Verfügbarkeit und Vorlieben und auf Fragen, um zu bestimmen, ob Sie gut zum Team von Wheels passen würden.

Sobald Sie diesen Prozess abgeschlossen haben, erhalten wir Ihre Informationen. Falls Sie gebeten werden, dem Wheels Team Warenlager oder vor Ort beizutreten, werden Sie an das Unternehmen verwiesen, das Ihr Arbeitgeber sein wird. Ihr Arbeitgeber kann zusätzliche Informationen von Ihnen sammeln, die der Datenschutzerklärung des jeweiligen Unternehmens unterliegen. Zum Beispiel arbeiten wir in den Vereinigten Staaten mit Target CW zusammen. Bitte beachten Sie, dass Ihr Arbeitgeber der Datenverantwortliche für die Informationen ist, die er von Ihnen sammelt.

Indirekt gesammelte Informationen

Geräte- und Nutzungsinformationen

Wenn Sie die Dienstleistungen herunterladen, nutzen oder mit ihnen interagieren, auch wenn Sie kein Konto haben, können wir oder von uns beauftragte Dritte automatisch Informationen über Ihr Gerät über Ihr Nutzungsverhalten der Dienstleistungen sammeln. Von diesen Informationen können einige auch persönliche Informationen sein. Die Geräte- und Nutzungsinformationen, die wir sammeln, bestehen aus:

- **Informationen über Ihr Gerät:** Informationen über die Geräte und Software, die Sie benutzen, um auf die Dienstleistungen zuzugreifen - hauptsächlich der Internetbrowser oder das mobile Gerät, das Sie benutzen, die Webseite oder Quelle, die Sie auf die Dienstleistungen verwiesen hat, Ihre IP-Adresse oder Geräte-ID (oder andere dauerhafte Identifikatoren, die Ihren Computer oder Ihr mobiles Gerät im Internet eindeutig identifizieren), das Betriebssystem Ihres Computers oder mobilen Geräts, die Bildschirmgröße Ihres Geräts und weitere technische Informationen.
- **Nutzungsinformationen:** Informationen über Ihre Interaktionen mit den Dienstleistungen, einschließlich Zugriffsdaten und -zeiten, Hardware- und Software-Informationen, Device-Event Informationen, Absturzdaten, Cookie-Daten. Diese Informationen ermöglichen es uns, zu erfahren, welche Seiten Sie sich ansehen, wie Sie die Dienstleistungen benutzt haben (was Kommunikation mit unseren Administratoren und Support einschließt, oder ob Sie auf Links Dritter geklickt haben), und andere Handlungen auf den Dienstleistungen. Wir oder unsere autorisierten Dritten sammeln automatisch Log-Daten, wenn Sie auf die Dienstleistungen zugreifen und sie benutzen, auch wenn Sie kein Konto erstellt haben oder eingeloggt sind. Wir benutzen diese Informationen, um die Dienstleistungen zu verwalten und zu verbessern, Trends zu analysieren, die Nutzung der Dienstleistungen durch die Benutzer zu erfassen und breite demografische Informationen zur aggregierten Verwendung zu sammeln.

Ortungsinformationen

Wir oder autorisierte Dritte sammeln Ihre GPS-Koordinaten (Länge/Breite), die wir in Stadt, Postleitzahl, Bundesland, Land und Gebietskennzahl umwandeln können. Dies ist für uns notwendig, um unsere

Fahrzeuge zu lokalisieren, um sie Fahrern zur Verfügung zu stellen und unsere Transporteure und Mitarbeiter des Teams Warenlager und/oder vor Ort wissen zu lassen, wo sie sie finden können, sowie auch aus der Ferne bestimmte Handlungen ausführen zu können, um sicherzustellen, dass unsere Fahrzeuge den geltenden Gesetzen entsprechen (z.B. Parkverordnungen oder Geschwindigkeitsbeschränkungen).

Cookies und ähnliche Technologien

Wir oder autorisierte Dritte sammeln einige Informationen, einschließlich Geräte- und Nutzungsinformationen durch automatisierte Mittel, indem wir Cookies und Server-Logs für analytische Zwecke benutzen. Für weitere Informationen über unsere Nutzung von Cookies und den Daten, die sie sammeln, lesen Sie unsere [Cookie-Richtlinie](#).

Analytische Informationen

Durch die Geräte- und Nutzungsinformationen, die durch Analysedienstleistungen Dritter gesammelt werden, wie z.B. Google Analytics, erheben und verarbeiten wir aggregierte Informationen, wie z.B. statistische oder demografische Daten. Aggregierte Informationen können aus persönlichen Daten abgeleitet werden, aber sie werden rechtlich nicht als persönliche Daten angesehen, wenn sie weder direkt noch indirekt Ihre Identität preisgeben. Zum Beispiel können wir die Gesamtzahl von Besuchern auf unseren Dienstleistungen oder die Anzahl von Besuchern auf jeder Seite unserer Dienstleistungen verfolgen und wir können Nutzungsdaten aggregieren, um die Prozentzahl von Nutzern zu berechnen, die auf spezifische Funktionen der Dienstleistungen zugreifen und diese Daten in Bezug auf Trends und Statistiken analysieren.

Wenn wir jedoch Aggregierte Informationen mit Ihren persönlichen Daten kombinieren oder verbinden, sodass man Sie direkt oder indirekt identifizieren kann, behandeln wir die kombinierten Daten als persönliche Daten, die in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung verarbeitet werden.

Informationen von Dritten

In einigen Fällen verarbeiten wir persönliche Daten von Dritten, die aus Daten von unseren Partnern bestehen, wie z.B. Transaktionsdaten von Zahlungsdienstleistern oder Informationen bezüglich Bewerbern. Falls Sie sich als Transporteur oder Mitglied des Teams Warenlager und/oder vor Ort oder auf andere Stellen bewerben, erhalten wir Informationen, die von unseren Dienstleistern wie Fountain, Unbounce und/oder Target CW im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung gesammelt wurden, welche in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung verarbeitet werden.

Warum wir Ihre persönlichen Informationen sammeln und warum wir sie benutzen

Unsere Mission ist es, sichere, effiziente und qualitativ hochwertige Dienstleistungen anzubieten, und wir oder unsere autorisierten Dienstleister, die uns bei der Bereitstellung der Dienstleistungen helfen, verarbeiten aus diesem Grund Ihre persönlichen Informationen. Persönliche Informationen werden generell verarbeitet, um:

- Ihnen Zugang zu und die Nutzung der Dienstleistungen zu gewähren, einschließlich des Nachweises Ihres Alters, der Registrierung, um die Fahrzeuge zu benutzen und Sie Zahlungen durchführen zu lassen, sowie auch, um unsere Nutzungsbedingungen und/oder unseren Mietvertrag, falls notwendig, gegen Sie durchzusetzen.
- Sie in die Lage zu versetzen, die Fahrzeuge zu nutzen, was den Abgleich Ihres Ortes mit zur Verfügung stehenden Fahrzeugen einschließt, oder im Falle von Transporteuren und Mitgliedern des Teams Warenlager und/oder vor Ort, mit Fahrzeugen, die abgeholt oder gewartet werden müssen;

- Sie in die Lage zu versetzen, unserem Team als Mitglied Warenlager und/oder vor Ort oder als Transporteur beizutreten;
- den Inhalt und die generelle Verwaltung der Dienstleistungen zu verbessern und die Nutzererfahrung zu verbessern;
- Kunden Hilfe zu bieten;
- Betrug, illegale Aktivitäten oder Sicherheitsverstöße zu entdecken;
- Ihnen Informationen über Käufe zukommen zu lassen und Ihre Credits im Blick zu behalten;
- die Befolgung geltender Gesetze sicherzustellen, wie z.B. Parkregeln oder Geschwindigkeitsbeschränkungen;
- auf Ihre Fragen und Anliegen antworten zu können oder auf andere Art direkt mit Ihnen zu kommunizieren;
- Systemwartung und -upgrades durchzuführen und neue Funktionen zu bieten;
- statistische Analysen durchzuführen;
- Ihnen Textnachrichten zum Marketing zu schicken, falls Sie zugestimmt haben, sie über die von Ihnen angegebene Telefonnummer zu empfangen; und
- Behörden Informationen zu geben, wenn das gesetzlich vorgeschrieben ist, und nur so, wie in dieser Datenschutzerklärung dargelegt.

Nutzer, die im EWR ansässig sind, besuchen bitte diesen [Abschnitt](#) für weitere Informationen bezüglich unserer gesetzlichen Grundlagen zur Verarbeitung.

Verwaltung Ihrer Vorlieben

Falls sich Ihre persönlichen Daten ändern, oder Sie unsere Dienstleistungen nicht länger nutzen möchten, können Sie Ihr Konto löschen oder uns unter privacypolicy@wheels.co kontaktieren. Wir werden innerhalb eines angemessenen Zeitraums antworten.

Preisgabe Ihrer persönlichen Informationen

Wir geben Ihre persönlichen Informationen den unten aufgeführten Dritten preis:

- Unternehmen, die uns bei der Bereitstellung unserer Dienstleistungen helfen: Hosting-Dienstleister, Dienstleister im Bereich Kundenbindung und Kundenunterstützung, Dienstleister im Bereich Bewerbungen, Zahlungsdienstleister, Kommunikationswerkzeuge und Analysewerkzeuge;
- professionelle Dienstleister, wie z.B. Betriebsprüfer, Anwälte, Berater, Buchhalter und Versicherer;
- Regierungen, Regulierungsbehörden, Behörden der Strafverfolgung und Betrugsverbeugung, aber nur so autorisiert wie **hier** dargelegt;
- Dritte im Falle einer Unternehmensübertragung, eines Verkaufs, Zusammenschlusses oder Bankrotts.

Dritte Dienstleister

Wheels gibt Dritten, Auftragsnehmern oder Dienstleistern, die beauftragt wurden, in unserem Auftrag Dienstleistungen zu erbringen, Nutzerinformationen preis. Diese Dienstleister können einige

Funktionen der Dienstleistungen betreiben oder unterstützen, und in einigen Fällen direkt Informationen sammeln, z.B. wie in den Abschnitten [Verarbeitung von Zahlungen](#) und [Verarbeitung von Bewerbungen](#), die in dieser Datenschutzerklärung enthalten sind, beschrieben. Unten finden Sie eine beispielhafte Auflistung von Funktionen, bei denen wir möglicherweise Dienstleister nutzen:

- Analysedienstleistungen
- Kundenunterstützung
- Rechnungslegung und Zahlungsabwicklung
- Hosting und Netzwerkdienstleistungen zur Datenübertragung
- Dienstleister bei Bewerbungen/Einsätzen
- Personaldienstleister
- Dienstleistungen bei Funktionalität und Fehlerbeseitigung
- GPS-Dienstleister

Geschäftsübertragungen

Während wir weiterhin wachsen, kaufen wir möglicherweise Webseiten, Apps, Tochtergesellschaften, andere Unternehmen oder Unternehmenseinheiten. Alternativ verkaufen wir möglicherweise Unternehmen oder Unternehmenseinheiten, verbinden uns mit anderen Gesellschaften und/oder verkaufen Anlagegüter oder Warenbestand, in einigen Fällen als Teil einer Reorganisation oder Liquidation im Falle eines Bankrotts. Als Teil dieser Transaktionen können wir Ihre persönlichen Informationen bei einer Fusion, einem Zusammenschluss oder einer anderen Reorganisation des Unternehmens, an dem Wheels beteiligt ist, zu einer Nachfolgeeinheit transferieren, oder zu einem Käufer aller oder Teile der Anlagegüter von Wheels, einschließlich im Falle eines Bankrotts.

Anonymisierte Informationen

Wir teilen aggregierte, automatisch gesammelte oder auf andere Art nicht-persönliche Daten zu verschiedenen Zwecken mit Dritten, einschließlich (i) zur Erfüllung von Berichtsverpflichtungen; (ii) zu Geschäfts- oder Werbezwecken; (iii) um uns und anderen Parteien beim Verständnis der Interessen, Gewohnheiten und Nutzungsmuster bezüglich bestimmter Programme, Inhalte, Dienstleistungen, Werbemaßnahmen und/oder Funktionalität durch die Dienstleistungen zu helfen. In diesem Fall teilen wir keine Ihrer persönlichen Informationen.

Gesetzliche Verpflichtungen und Sicherheit

Zusätzlich schützt oder teilt Wheels Ihre persönlichen Informationen unter beschränkten Umständen mit (andere als in dieser Datenschutzerklärung dargelegt), einschließlich: (i) mit Ihrer Zustimmung; (ii) wenn wir im guten Glauben handeln, dass es gesetzlich vorgeschrieben ist, wie z.B. bei Befolgung einer Vorladung, eines Haftbefehls oder anderen richterlichen oder Verwaltungsanordnungen (wie weiter unten erklärt); (iii) um die Sicherheit von Personen zu schützen; um die Sicherheit unserer Dienstleistungen zu schützen oder um Spam, Missbrauch oder andere böswilligen Handlungen bezüglich der Dienstleistungen zu verhindern; oder (iv) unsere Rechte oder Eigentum oder die Rechte oder das Eigentum derer, die die Dienstleistungen nutzen, zu schützen.

Wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, persönliche Informationen mitzuteilen, wie z.B. bei der Befolgung einer Vorladung, eines Haftbefehls oder anderen richterlichen oder Verwaltungsanordnungen, ist es unser Grundsatz, auf solche Anfragen zu reagieren, die durch Strafverfolgungsbehörden in den Vereinigten Staaten, oder durch gegenseitige Rechtshilfemechanismen (wie Verträge), ordentlich getätigt wurden. Unter solchen Umständen können wir in unserem Ermessen versuchen, Sie vorab zu informieren, dass eine Anfrage nach Ihren

Informationen getätigt wurde, um Ihnen die Gelegenheit zu geben, dieser Mitteilung zu widersprechen. Jedoch enthalten Anfragen der Regierung möglicherweise eine richterliche Anordnung zur Mitteilung, welche uns daran hindert, die betroffene Person zu informieren.

Beachten Sie, dass, falls wir Informationen erhalten, die uns in gutem Glauben lassen, dass es einen dringlichen Notfall gibt, einschließlich der Gefahr des Todes oder schwerer körperlicher Verletzungen einer Person, wir den Strafverfolgungsbehörden Informationen geben können, um die Gefahr zu beseitigen oder abzuschwächen (falls wir sie haben), aber das wird von Fall zu Fall entschieden.

Verarbeitung von Zahlungen

Wir sammeln nicht direkt Ihre Zahlungsinformationen und wir speichern Ihre Zahlungsinformationen nicht. Wir nutzen Stripe, einen dritten, PCI-konformen Zahlungsverarbeiter, der in unserem Auftrag Zahlungsinformationen sammelt, um Transaktionen durchzuführen. Unsere Administratoren können zwar über das Stripe-Kundenportal die tatsächlichen Transaktionen sehen und nachvollziehen, außer den letzten 4 Zahlen Ihrer Kreditkartennummer, der Kreditkartenart, der Postleitzahl und dem Verfallsdatum, haben wir keinen Zugang zu Ihren Kreditkartendaten oder verarbeiten sie auch nicht. Bitte lesen Sie Stripes Datenschutzerklärung, um mehr darüber zu erfahren, wie es Ihre persönlichen Informationen sammelt, verarbeitet und schützt.

Verarbeitung von Bewerbungen

Bei Personen, die sich als Transporteur oder Mitglied des Teams Warenlager und/oder vor Ort bewerben, bearbeiten wir nicht direkt Informationen über den Bewerber und die Anstellung, speichern jedoch einige Informationen, wie [hier](#) in dieser Datenschutzerklärung beschrieben. Wir nutzen dritte Dienstleister, die Automatisierungssoftware oder Zielseiten und Kontaktformulare für den Bewerbungsprozess bieten, um Bewerber zu verwalten.

„Nichtverfolgung“

Wheels reagiert auf Browser-Signale zur Nichtverfolgung („Do Not Track“ - „DNT“). Für weitere Informationen über DNT-Einstellungen im Allgemeinen besuchen Sie bitte <https://allaboutdnt.com>.

Wie lange behalten wir Ihre persönlichen Informationen?

Allgemeine Speicherfristen

Wir nutzen die folgenden Kriterien, um unsere Speicherfristen zu bestimmen: die Menge, Art und Sensibilität Ihrer Informationen, die Gründe, aus denen wir Ihre persönlichen Daten sammeln und verarbeiten, die Dauer, in der wir eine fortlaufende Beziehung zu Ihnen haben und Ihnen Zugang zu den Dienstleistungen gewähren, und geltende gesetzliche Anforderungen. Wir speichern persönliche Informationen, die wir von Ihnen sammeln, wenn wir einen fortlaufenden legitimen Geschäftsgrund haben, dies zu tun (z.B. um geltenden Gesetzen, Steuer- oder Buchhaltungsvorschriften zu entsprechen). Zusätzlich dürfen wir keine Informationen löschen, wenn sie zur Erhebung, Ausübung oder Verteidigung gesetzlicher Ansprüche gebraucht werden (auch bekannt als Datensicherung für juristische Zwecke). In diesem Fall müssen die Informationen so lange wie nötig gespeichert werden, um die jeweiligen potenziellen Rechtsansprüche ausüben zu können.

Wenn wir keinen fortlaufenden legitimen Geschäftsgrund haben, Ihre persönlichen Informationen zu verarbeiten, werden wir sie entweder löschen oder anonymisieren, oder, falls das nicht möglich ist (z.B. weil Ihre persönlichen Informationen in Sicherungsarchiven gespeichert wurden), werden wir Ihre persönlichen Daten sicher speichern und sie nicht weiter verarbeiten, bis die Löschung möglich ist.

Falls Sie Fragen über unsere Speicherfristen haben oder weitere Informationen benötigen, schicken Sie uns bitte eine E-Mail an privacypolicy@wheels.co.

Zeitraum der Löschung

Falls persönliche Daten nicht länger gespeichert werden können oder dies nicht mehr notwendig ist, werden sie ohne Verzögerung gelöscht oder anonymisiert, generell innerhalb eines Monats, wenn keine Ausnahmen gelten.

Anonymisierung

In manchen Fällen können wir uns entscheiden, Ihre persönlichen Daten zu anonymisieren statt sie zu löschen, z.B. für statistische Zwecke. Wenn wir uns zur Anonymisierung entschließen, stellen wir sicher, dass es keinen Weg gibt, die persönlichen Daten wieder mit Ihnen oder anderen bestimmten Nutzern zu verbinden.

Schutz Ihrer persönlichen Daten

Keine Übertragungsmethode im Internet oder elektrische Speichermethode ist 100 prozentig sicher, jedoch ergreifen wir Maßnahmen, die notwendig sind, unsere Dienstleistungen sicher anzubieten. Wir haben angemessene Sicherheitsmaßnahmen eingerichtet, die den versehentlichen Verlust, die unautorisierte Benutzung oder den Zugang zu Ihren persönlichen Daten, ihre Veränderung oder Preisgabe verhindern sollen. Wir beschränken den Zugang zu persönlichen Daten auf diejenigen Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer und Dritte, die sie aus Geschäftsgründen kennen müssen.

Wir haben ebenfalls Abläufe eingerichtet, um mit vermuteten Datensicherheitsverstößen umzugehen. Falls notwendig werden wir Sie und jegliche Regulierungsbehörde über einen vermuteten Datensicherheitsverstoß informieren. Wir verlangen ebenfalls von den Parteien, denen wir Ihre persönlichen Informationen übertragen, angemessene Sicherheitsstandards zu haben.

Internationale Übertragungen

Wir sind in den Vereinigten Staaten ansässig und die persönlichen Informationen, die wir sammeln, werden auf Servern in den Vereinigten Staaten gespeichert. Dies bedeutet, dass Ihre persönlichen Informationen in den Vereinigten Staaten gesammelt, verarbeitet und gespeichert werden, die möglicherweise Gesetze zum Datenschutz haben, die von den Gesetzen in Ihrem Land oder Ihrer Region, wie z.B. der DSGVO, verschieden sind (und manchmal weniger schützend). Ihre persönlichen Daten werden zur Verarbeitung durch Wheels in die Vereinigten Staaten auf Server, die sich in den Vereinigten Staaten befinden, übertragen, so wie in dieser Datenschutzerklärung dargelegt. Wir haben Schutzmaßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass die persönlichen Informationen, die wir verarbeiten, in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung gesichert bleiben, einschließlich der internationalen Verarbeitung oder der Verarbeitung durch dritte Dienstleister und Partner. Die Sicherheitsmaßnahmen, die wir in unserem Ermessen ergreifen, umfassen zum Beispiel den Abschluss bindender Verträge in Verbindung mit Übertragungen von persönlichen Informationen an Dritte. Wir können andere Mechanismen einrichten und ähnliche angemessene Sicherheitsmaßnahmen mit unseren dritten Dienstleistern und Partnern ergreifen. Weitere Einzelheiten können auf Anfrage mitgeteilt werden.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wheels kann diese Datenschutzerklärung (und die Cookie-Richtlinie) in seinem alleinigen Ermessen von Zeit zu Zeit ändern. Falls dies eintritt, werden wir eine aktualisierte Datenschutzerklärung zusammen mit einer Liste der Änderungen innerhalb der Dienstleistungen veröffentlichen. Änderungen, Modifikationen, Hinzufügungen oder Streichung treten direkt bei ihrer Veröffentlichung auf den Dienstleistungen in Kraft. Falls wir wichtige Änderungen vornehmen, können wir registrierten Nutzern ebenfalls eine Nachricht schicken, dass diese Datenschutzerklärung geändert wurde. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen. Ihre weitere

Nutzung der Dienstleistungen und/oder Ihre weitere Zurverfügungstellung persönlicher Informationen nach Veröffentlichung einer solchen Benachrichtigung unterliegt den Bedingungen der dann gültigen Datenschutzerklärung. Falls Sie die Dienstleistungen weiter nutzen, gehen wir davon aus, dass Sie die Änderungen akzeptieren.

Wie Sie uns bezüglich Datenschutz kontaktieren können

Falls Sie Fragen bezüglich dieser Datenschutzerklärung haben, schreiben Sie Wheels bitte unter privacypolicy@wheels.co oder an die unten stehende Adresse:

Wheels Labs, Inc.

8305 Sunset Blvd., 5th Floor
Los Angeles, CA 90069 United States

Bemerkung für Nutzer aus Nevada

Wir verkaufen Ihre persönlichen Daten nicht innerhalb des Umfangs und gemäß der definierten Bedeutung eines „Verkaufs“ unter NRS 603A.

Zusätzliche Informationen für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum

Kategorien von Empfängern persönlicher Daten

Die Kategorien von Empfängern persönlicher Daten, mit denen wir Ihre persönlichen Daten austauschen können, sind oben unter [Preisgabe Ihrer persönlichen Informationen](#) aufgeführt.

Zweck der Verarbeitung und rechtliche Grundlagen

Wheels benutzt Ihre persönlichen Informationen zu vielen verschiedenen Zwecken, so wie [hier](#) erklärt. Einige davon sind für uns wesentlich, um die Dienstleistungen anbieten zu können, die Sie nutzen, oder um unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen, einige helfen uns dabei, die Dienstleistungen effizient und effektiv zu führen und einige ermöglichen es uns, Ihnen relevantere und personalisierte Angebote und Informationen bieten zu können. In allen Fällen müssen wir einen Grund und eine gesetzliche Grundlage zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben. Einige der wichtigsten gesetzlichen Grundlagen, auf die wir uns stützen, werden weiter unten kurz erklärt.

Erfüllung eines Vertrags

Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten zum Zwecke eines Vertrags, in dem Sie eine der Parteien sind, in anderen Worten: damit Sie die Dienstleistungen nutzen können. Falls Sie, zum Beispiel, ein Fahrzeug finden, entsperren und fahren möchten, müssen wir Ihre Kontoregistrierungsinformationen, Ortsinformationen und Zahlungsinformationen verarbeiten, um Ihnen dies zu ermöglichen.

Legitimes Interesse

Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, wenn es für unser legitimes Geschäftsinteresse notwendig ist, aber nur in dem Ausmaß, wie es nicht von Ihrem eigenen Interesse oder Grundrechten oder Freiheiten übertroffen wird. Wir berufen uns generell auf ein legitimes Interesse, um gut und sicher funktionierende Dienstleistungen, die den geltenden Gesetzen entsprechen, Betrugsvermeidung erfüllen, anzubieten und zu pflegen, und im Allgemeinen die Dienstleistungen zu verbessern. Daran haben wir ein auf Geschäftsinteressen beruhendes Interesse und das Interesse, Ihnen gut funktionierende Dienstleistungen anzubieten. Wenn wir uns auf diese gesetzliche Grundlage berufen, falls notwendig, nehmen wir eine Prüfung des legitimen Interesses vor, um sicherzugehen, dass wir jegliche potenzielle Auswirkung auf Sie (sowohl positiv als auch negativ) und Ihre Rechte unter den geltenden Datenschutzgesetzen bedenken und abwägen. Sie können uns immer kontaktieren und Informationen bezüglich des Abwägetests erhalten.

Zustimmung

Wheels kann sich, falls notwendig, auf Zustimmung berufen, wie zum Beispiel bezüglich bestimmter Geräte- und Nutzungsinformationen, die über Cookies und ähnliche Technologien gesammelt werden (andere als grundsätzlich notwendige Cookies), oder wenn wir Sie bitten, Ihre Marketingpräferenzen zu bestätigen. Wenn wir uns auf Zustimmung berufen, werden Sie gebeten, zu bestätigen, dass Sie Wheels erlauben, Ihre persönlichen Informationen zu verarbeiten. Einzelheiten zur Verarbeitung, wie zum Beispiel, warum Wheels Ihre Daten verarbeiten möchte, wie sie genutzt werden und ob Ihre persönlichen Informationen geteilt werden, werden Ihnen zu diesem Zeitpunkt zur Zustimmung vorgelegt.

Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen, falls Sie nicht mehr wünschen, dass Wheels Ihre persönlichen Daten verarbeitet. Sie können Ihre Zustimmung widerrufen, indem Sie uns über die oben stehenden Kontaktinformationen informieren.

Gesetzliche Verpflichtungen

Wheels ist manchmal gesetzlich dazu verpflichtet, Ihre persönlichen Daten an- und preiszugeben. Wenn möglich, informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten wegen gesetzlicher Verpflichtungen, was jedoch nicht immer möglich sein wird. Zum Beispiel muss Wheels möglicherweise Ihre Daten herausgeben, um kriminelle Aktivitäten zu verhindern, wobei wir in diesem Fall Informationen mit den Strafverfolgungsbehörden austauschen können. Dies wird auf sichere und geschützte Art und Weise geschehen. Es ist sehr wichtig, dass Wheels seinen gesetzlichen, regulatorischen und vertraglichen Verpflichtungen nachkommt, sodass, falls Sie der Verarbeitung widersprechen, Wheels Ihnen keine Dienstleistungen anbieten kann.

Die folgende Tabelle gibt detaillierter an, wie die oben stehenden gesetzlichen Grundlagen zur Verarbeitung für unsere vorrangigen Zwecke zur Verarbeitung verschiedener Arten persönlicher Daten gelten:

Verarbeitungszweck	Gesetzliche Grundlage	Art der persönlichen Daten, zu welchem Zweck genutzt
Ihnen Zugang zu und die Nutzung der Dienstleistungen zu gewähren, einschließlich des Nachweises Ihres Alters, der Registrierung, um die Fahrzeuge zu benutzen und Sie Zahlungen durchführen zu lassen, sowie auch, um unsere Nutzungsbedingungen und/oder unseren Mietvertrag, falls notwendig, gegen Sie durchzusetzen.	Erfüllung eines Vertrags	Informationen zur Kontoregistrierung Ortungsinformationen Geräte- und Nutzungsinformationen Zahlungsinformationen
Um Sie in die Lage zu versetzen, ein Transporteur oder Mitglied des Teams Warenlager und/oder vor Ort zu werden, sowie für Ihre Dienstleistungen bezahlt zu werden, entweder von uns oder Ihrem Arbeitgeber.	Erfüllung eines Vertrags	Informationen zur Kontoregistrierung Ortungsinformationen Geräte- und Nutzungsinformationen Zahlungsinformationen Kontaktinformationen Überprüfung und Bewerbungsinformationen

Verarbeitungszweck	Gesetzliche Grundlage	Art der persönlichen Daten, zu welchem Zweck genutzt
Um Ihr Nutzungserlebnis der Dienstleistungen zu verbessern, einschließlich des Inhalts und allgemeine Verwaltung der Dienstleistungen.	Legitimes Interesse	Ortungsinformationen Geräte- und Nutzungsinformationen
Um Aufzeichnungen zu erstellen, die für steuerliche, gesetzliche und finanzielle Zwecke benötigt werden.	Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung	Nur benötigte Informationen
Zum Verständnis, wie Sie auf die Dienstleistungen zugreifen, sie nutzen und mit ihnen interagieren, um technische Funktionalität zu bieten, neue Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln und Ihre Nutzung der Dienstleistungen zu analysieren, einschließlich wie, wo und warum Sie die Fahrzeuge nutzen.	Legitimes Interesse	Informationen zur Kontoregistrierung Geräte- und Nutzungsinformationen Ortungsinformationen Zahlungsinformationen Kommunikationsinformationen
Um mit Ihnen ausschließlich über auf die Dienstleistungen bezogene Zwecke kommunizieren zu können.	Erfüllung eines Vertrags	Informationen zur Kontoregistrierung Kontaktinformationen Ortungsinformationen Kommunikationsinformationen
Um Ihnen in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Dienstleistungen Kundenunterstützung bieten zu können.	Erfüllung eines Vertrags	Kontaktinformationen Geräte- und Nutzungsinformationen Informationen zur Kontoregistrierung Ortungsinformationen Kommunikationsinformationen
Um Betrug, illegale Aktivitäten oder Sicherheitsverstöße feststellen zu können.	Legitimes Interesse, aber manchmal kann die Verarbeitung notwendig sein, um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen.	Nur benötigte Informationen
Um geltenden Gesetzen bezüglich der Nutzung der Fahrzeuge zu entsprechen, einschließlich Gesetzen zu Parken, Gebietsaufteilung, Geschwindigkeit und anderen relevanten Gesetzen.	Legitimes Interesse, aber manchmal kann die Verarbeitung notwendig sein, um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen.	Ortungsinformationen Informationen zur Kontoregistrierung
Um Ihnen über Textnachrichten Werbenachrichten zu schicken	Zustimmung	Kommunikationsinformationen
Um mit Transporteuren und/oder Mitgliedern des Teams Warenlager und/ oder vor Ort zu kommunizieren, die für Wheels arbeiten oder arbeiten möchten.	Erfüllung eines Vertrags	Kontaktinformationen Ortungsinformationen Kommunikationsinformationen Überprüfung und Bewerbungsinformationen

Verarbeitungszweck	Gesetzliche Grundlage	Art der persönlichen Daten, zu welchem Zweck genutzt
Um Zahlungen zu erhalten und durchzuführen.	Erfüllung eines Vertrags	Informationen zur Kontoregistrierung Zahlungsinformationen
Behörden Informationen zu geben, wenn das gesetzlich vorgeschrieben ist, und nur so, wie in dieser Datenschutzerklärung dargelegt.	Legitimes Interesse, aber manchmal kann die Verarbeitung notwendig sein, um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen.	Nur benötigte Informationen

Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten unter der DSGVO

Falls die DSGVO für Sie gilt, weil Sie im EWR leben, haben Sie bestimmte Rechte bezüglich Ihrer persönlichen Daten.

- Das Recht, informiert zu werden – unsere Verpflichtung, Sie zu informieren, dass wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten (und das ist es, was wir in dieser Datenschutzerklärung tun);
- Das Recht auf Zugang - Ihr Recht, eine Kopie der persönlichen Daten zu erhalten, die wir von Ihnen haben (ebenfalls als „Datenzugriffsanfrage“ bekannt);
- Das Recht auf Richtigstellung - Ihr Recht, zu fordern, dass wir Ihre persönlichen Daten berichtigen, falls sie unvollständig oder falsch sind (obwohl wir im Allgemeinen dazu raten, die Änderungen zuerst in Ihren Kontoeinstellungen vorzunehmen);
- Das Recht auf Löschung (ebenfalls als „Recht auf Vergessen“ bekannt) - unter bestimmten Umständen können Sie uns bitten, Ihre persönlichen Daten in unserem Besitz zu löschen (wenn es nicht notwendig für uns ist, Ihre persönlichen Daten aus legitimen Geschäftsgründen oder um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen, wie es die DSGVO erlaubt, weiterhin zu verarbeiten. In diesem Fall werden wir Sie darüber informieren);
- Das Recht, die Verarbeitung einzuschränken - Ihr Recht, uns unter bestimmten Umständen zu bitten, die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten auszusetzen;
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit - Ihr Recht, uns um eine Kopie Ihrer persönlichen Daten in einem üblichen Format zu bitten (zum Beispiel eine .csv Datei);
- Das Recht auf Widerspruch - Ihr Recht, der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch uns zu widersprechen (zum Beispiel, wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zu direkten Werbezwecken widersprechen).

Diese Rechte unterliegen bestimmten Regelungen darüber, wann Sie sie ausüben können. Falls Sie im EWR leben und eines der oben dargestellten Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte (siehe [Wie Sie uns bezüglich Datenschutz kontaktieren können](#)).

Sie müssen keine Gebühr zahlen, um auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen (oder um eines der anderen Rechte auszuüben), wenn Ihre Anfrage nicht klar grundlos, wiederholt oder übertrieben ist. Alternativ können wir es unter diesen Umständen ablehnen, Ihre Anfrage zu erfüllen.

Wir müssen möglicherweise bestimmte Informationen anfordern, die uns zu helfen, Ihre Identität zu bestätigen. Das ist eine Sicherheitsmaßnahme, um sicherzustellen, dass persönliche Daten nicht Personen preisgegeben werden, die kein Recht auf sie haben.

Wir werden innerhalb eines Monats auf alle legitimen Anfragen antworten. Gelegentlich kann es auch länger als einen Monat dauern, falls Ihre Anfrage besonders komplex ist oder Sie mehrere Anfragen gestellt haben. In diesem Fall werden wir Sie informieren und Sie, wie gesetzlich vorgeschrieben, auf dem Laufenden halten.

Falls Sie keine Werbeinformationen mehr von uns erhalten möchten, erinnern wir Sie daran, dass Sie Ihre Zustimmung zur direkten Werbung jederzeit durch den „Abbestellen“-Link widerrufen können, der in jeder elektronischen Werbenachricht, die Sie von uns erhalten, enthalten ist. Falls Sie das tun, werden wir direkt unsere Datenbanken aktualisieren und alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, Ihr Begehren so bald wie möglich zu erfüllen, aber wir können Sie weiterhin in dem Umfang, der notwendig ist, unsere Dienstleistungen anzubieten, kontaktieren.

Schließlich haben Sie das Recht, sich jederzeit bei der zuständigen Behörde für Datensicherheit Ihres Landes zu beschweren. Wir würden es jedoch wertschätzen, wenn Sie uns die Chance geben würden, auf Ihre Anliegen einzugehen, bevor Sie sich an die zuständige Behörde wenden, also kontaktieren Sie uns bitte zuerst.

Falls Sie Nutzer im EWR sind, können Sie auch unsere Zweigniederlassung in der Europäischen Union kontaktieren:

Wheels France SAS
privacy@wheels.co